

聆客助您的企业重新出发
与内部员工、外部合作伙伴无界沟通
跨企业创建日程，任务和文档分享

聆客 企业协作平台

您专属的企业统一协作平台

BINGOSOFT

品高股份 688227.SH



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt.

Information

Information

Information



Information

Information

Information



Rev.202212



聆客企业协作平台

CONTENT

1. /	前言	- 04
2. /	产品发展历程	- 06
3. /	产品介绍	- 08
4. /	产品特点	- 10
5. /	应用场景	- 11
6. /	客户之声	- 14
7. /	公司简介	- 16

前言 / PREFACE

企业的数字化转型需求迫切

• 进入“十四五”时期，加快推进企业数字化转型

国务院国资委连续发布《关于开展对标世界一流管理提升行动通知》、《关于加快推进国有企业数字化转型工作的通知》，并强调，“推进智慧办公、智慧园区等建设，加快建设推广共享服务中心，推动跨企业、跨区域、跨行业集成互联与智能运营。”

• 数字化转型路径分析，从哪里开始？

数字化转型是一个万花筒，千企千面。但是数字化转型的底层逻辑是一样的，都是一场效率的革命。所有转型都是围绕连接效率、数据效率以及决策效率展开的。

• 作为数字化转型的一部分，协同平台受到越来越多企业的重视

随着新一代信息技术转向落地应用的关键时期，在云计算、大数据、人工智能等技术的加持下，数字化协同平台终于从萌芽期转向高速发展的时期；

协同平台已经从最初的办公自动化(OA)走向了对企业内外以及上下游业务链的全方面联通服务平台，凭借“连接”一切与沉淀数字资产等功能，企业协同平台已经成为企业数字化转型首要采购的工具。

新冠肺炎疫情将加速协同工作进程，迅速地 from 柔性需求转变为刚性需求，在中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组会议上，明确提出“支持网上办公等措施”。

• 企业协同面临的管理痛点

安全监管难:多使用第三方平台，存在安全合规风险

协同阻力大、统一管控难:多元化发展，涵盖多级下属机构、多个部门，集团战略一体化管控困难

非标化定制、需要专属化:统一标准化的产品并不能满足其数字化转型所需，需根据业务场景进行定制

信息壁垒深，历史包袱重:缺乏顶层设计，信息孤岛重，需要建立共享体系，驱动业务重塑。



品高聆客企业协作平台能为您的企业做什么？

品高聆客企业协作平台 (BingoLink) 面向中大型企业提供深度定制服务, 帮助客户搭建自己的跨设备全员协作平台。

企事业单位通过聆客与内外部机构、上下游伙伴建立连接。每个人使用手机或电脑等设备开展即时沟通、事务审批、任务分配、文档编写等轻量协作, 并可以对客户、商机、项目、订单、库存、账款等进行数据与流程管控, 最终促成个人之间、组织之间的高效沟通与协作。

IT管理员和开发者使用聆客提供的一站式应用开发环境扩展和定制标准功能、集成和联通第三方应用系统并构建全新业务单元, 通过敏捷开发和快速迭代实现企业的全面信息化。

产品 发展历程

- 2022年** — 2022年中，品高聆客 5.1 版本发布，在现有的“沟通协作”功能基础上，将任务协作、文档协作、会议协作及第三方应用协作等功能整合到统一的协作空间中，并向企业内外部及上下游人员开放，形成大协作
- 2021年** — 2021年中，品高聆客移动端 5.0 版本发布，采用最新 Flutter 框架，一端开发，多端使用，开发效率更高，应用性能更优，全新 UI 界面升级
- 2019年** — 2019年初，品高聆客 4.3 版发布，面向中大型企业提供深度定制服务，帮助客户搭建自己的跨设备全员协作平台
- 2017年** — 2017年中，品高聆客新版 PC 端发布，推出在线文档协作、语音助手等功能，在地铁、公安、教育、商贸等行业拥有 20 万用户，构建出跨企业生态系统的雏形
- 2016年** — 2016年4月企业微信发布 1.0 版
— 2016年中，聆客企业云盘发布
— 2016年8月，聆客 4.0 发布，提出公私混合部署模式，实现大中型企业 IT 建设与互联网思维的融合，完成企业生态系统架构
— 2016年9月钉钉提出跨企业社交协作
- 2015年** — 钉钉
2015年1月发布
— 2015年上半年，聆客 2.5 发布，使用社交化协作模型实现客户关系、项目协作、供应链、事务审批、文档协作等功能
— 2015年中，聆客正式启动在线运营
— 2015年末，聆客 3.0 发布



- 2014年** — 2014年，聆客 2.0 发布，增加工作动态，并提出了去中心化的跨企业社交化协作模型
- 2013年** — 2013年9月，聆客 1.0 版正式发布，主推即时通讯、通讯录、应用市场三项应用，并与品高云深度整合，提供了弹性负载、SSO、BingoTouch 开发框架、元数据平台等后端支持
- 2012年** — 2012年末，聆客前身 MobileOne 发布，定位企业移动应用市场
- 2008年** — 开始自主研发品高云
- 2006年** — Google 提出云计算概念
— 亚马逊推出 AWS

备注 标灰项为同业产品里程碑

产品介绍

多端协同 (PC客户端、移动端、web端)

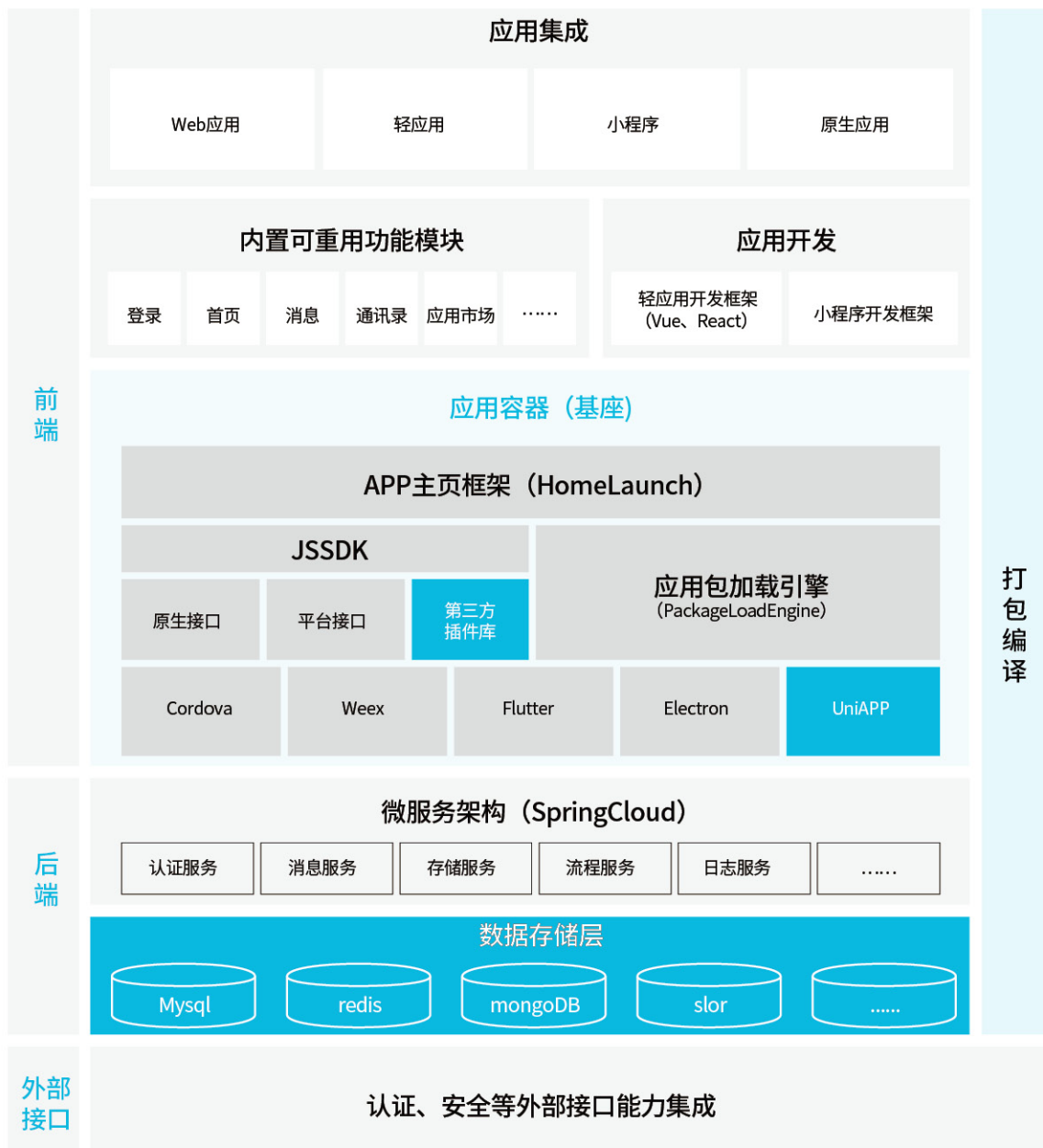
安全体系建设	应用集成	行业解决方案				生态融合
身份认证	与已有的IT基础融合	政府	公安	大中型企业	泛金融	强大的生态整合能力，为业务持续赋能
设备管理	OA系统 人力系统 财务系统	建设政府机关协同办公生态和移动政务服务平台	全警在线、多网融合、移动警务平台	满足集团统一管控的专属协同平台	安全合规、稳定可靠、高扩展	
数据加密		基础功能				语音识别
安全水印	应用拓展	移动门户、通讯录、即时通讯、服务号、动态、网盘、日程、视频会议、任务协作.....				视频会议
安全能力集成	低代码开发 应用敏捷部署	协同应用				在线编辑
		会议室预定、待办中心、调研问卷、知识管理、制度管理.....			

开放平台

组织架构服务、消息服务、单点登录、文件服务、流程服务、服务网关.....

多种部署方式

私有化部署、信创云部署、公有云部署、混合云部署、跨网部署



企业信息化趋势是前端快速迭代,后端一体化。

品高聆客前端拥有以 BingoTouch 为代表的弹性扩展平台,并基于此构建了覆盖广泛的企业级数据和流程管理应用;后端架构与自主知识产权的品高云紧密集成,构建微服务架构,使用 API 网关进行统一管控;元数据平台便于与企业现有业务中的数据整合,有力支撑了前端的快速迭代。

产品特点

• 提供深度定制化的平台服务

品高股份扎根企业信息化，十几年如一日为大中型企事业单位提供信息化服务。品高聆客继承企业基因，拥有专业的产品和实施团队，协助企业从客户端、架构部署、集成服务等方面，打造属于企业的个性化客户端。

• 集权与去中心化的聆客大协作

在聆客现有的“沟通协作”功能基础上，整合任务协作、文档协作、会议协作及第三方应用协作等到统一的协作空间中，并向企业内外部及上下游人员开放，形成聆客的大协作，为普通员工赋能。

同时利用信息智能推送，自动向中高层领导推送业务汇总卡片，满足领导战略管控视角。

• 敏捷的私有部署模式

品高聆客支持应用数据库的私有部署，最大程度保障了企业数据安全。而客户端和核心服务则推荐放在公有云上，由专业团队进行互联网级别的运维。在敏捷的私有部署模式下，整合 SaaS 化与个性化应用，打通内外网身份认证，实时同步移动设备与电脑端数据，员工与企业畅享无界协作。

• 强大的低代码构建企业级应用的平台

品高聆客提供企业信息化的基础设施和完整的生产工具集，帮助企业构建高度定制化的、微服务架构的企业级应用。

• 一站式解决方案

品高聆客是企业应用市场，提供开箱即用的 SaaS 应用，包括即时通讯、事务审批、日程任务、网盘文档、客户关系、项目协作、供应链、财务账款等；它也是应用集成与开发平台，提供前后端开发框架、协作套件、元数据平台、开发和测试工具在内的一站式解决方案。

应用场景

• 即时通讯

支持用户发起“文字、语音、照片、文件、视频、位置”等方式的交流；

消息发送显示已读未读状态，快速了解用户查收情况；

跨企业聊天，快速发起办公协作业务；

实名制聊天；

支持水印；



• 办公协作

通过日程、任务、项目等办公应用，协作公司对重要项目任务分解及跟踪；帮助领导了解下属任务安排及进展；促进员工对每日工作规划与记录；

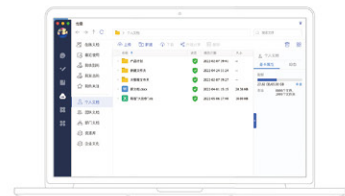
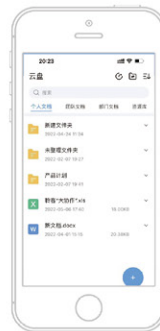
对于专业岗位员工，还可通过客户关系、库存关系等专业应用，进行协同办公；

• 文档协作

支持多人、多设备实时在线编辑的文档协作，对组织内的文档进行统一存储跟管理，解决文档分散、文档传递不可控的根本原因。

对文档提供全方位的安全管理防护，严格的权限划分深度定位到每一位用户对于文档的使用权限，提供痕迹检索，方便事后追溯等；

提供完善的开放 API 接口，可以方便的对接其他业务系统。



• 应用市场

支持集成多种技术类型应用，包括 B/S、H5、混合应用、原生应用等；

支持集成移动端与 PC 端应用；

支持集成企业现有应用、改造企业现有应用及根据企业现有业务创建新的应用；



• 应用工场

应用工场是一个低代码构建企业级应用的平台，通过系统、模型、模版、应用图纸、流程、权限、规则、容器、监控等，帮助企业构建出高度定制化的、微服务架构的企业级应用。

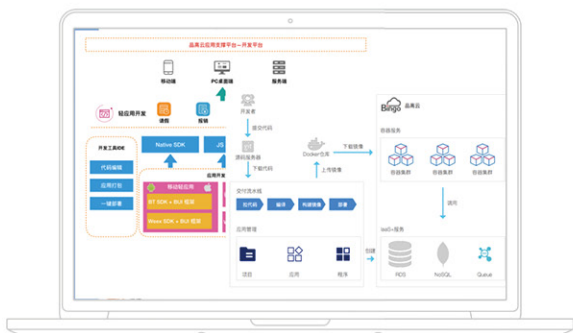


• 开放平台

提供开发平台，为开发者提供多种应用开发框架，可视化的开发者工具和通用的行业应用模版

提供统一认证服务、统一用户服务、消息服务、文件服务、短信服务等基础平台服务

提供 Bingo Devops 交付平台，敏捷交付，缩短开发周期



客户之声

- 越秀集团 -

敏捷私有化部署架构的大型集团企业，品高聆客成为了集团内唯一有效解决合规性、保证数据独立性、并实现共享互通的技术平台。围绕创新平台，逐步从“技术”支持转向“业务+数据”驱动，利用敏态架构的优势，支撑更集团多业务和管理场景移动化运作。

- 广州地铁 -

我们是品高聆客最早的客户，那时购买了一套聆客部署到私有云，在跨部门的沟通方面发挥了很大作用，但我们很快发现这套系统的活力在下降。经产品团队指点，迁移到了公私混合架构，由购买软件转为购买服务。很快我们发现，这才是我们想要的样子！

- 深圳公安 -

公安机关维护社会治安、执法性质注定了信息的实时准确的收集和指令的安全及时的到达是队伍战斗力的最重要保障从2014年开始，深圳公安建设品高聆客为基础平台的云终端，用互联网的思维结合信息神经系统，开创了公安新一代移动警务的新时代。

- 真功夫 -

品高聆客采用的平台+标准应用+定制应用的模式，以及它从私有部署到公私混合运营的发展历程给我们带来重要的启迪。现在我们的OA系统、门户新闻等业务系统都集成在聆客上，接下来我们想尝试一下云盘、事务协作等SaaS应用，这会显著降低企业IT建设成本。

- 建邦美业 -

上系统之前我们想让客户和供应商也登进来一起做采购销售这些流程，我们公司只有几十人，但加上这些伙伴就有两百多人，大家都上系统，才能把人工成本降下来。另外我们希望任务、审批、销售、库存，还有我们个性化的一些数据，这些模块之间都是打通的。品高聆客把这些都满足了，应该说他们]做得相当不错！



40+



30+



公司简介

广州市品高软件股份有限公司（股票代码：688227.SH，简称：品高股份）

品高股份成立于 2003 年，总部位于广州，下设多家子公司和分公司（包括 2008 年成立的北京品高辉煌科技有限责任公司，以及 2012 年与广州地铁共同成立的广州擎云计算机科技有限公司）。公司于 2021 年 12 月 30 日在科创板上市，目前员工总数近 900 人，其中 80% 以上是云计算产品研发、行业软件开发和技术服务人员。

品高股份于 2008 年开始投入对云计算产品的研发，2010 年成功推出首个商用级 IaaS 产品 BingoCloud V1.0，是国内最早发布云操作系统的厂商之一。经过多年研发，公司目前拥有以云计算为核心的系列平台化产品，具体业务类型包括云产品销售、云解决方案（含顾问咨询、定制开发、系统集成及运维）、云租赁服务以及行业信息化业务。

品高股份秉持“中国政企云计算新价值发现者”之愿景，以“让中国政企数字化云端之路更简单”为使命，持续聚焦政府、公安、电信、轨交、汽车、金融、教育等行业领域，立足自研云计算操作系统及行业信息化软件服务能力，围绕客户需求，从 IT 咨询切入，提供品质一流、高度可靠、自主可控的“行业 + 云”国产化整体解决方案。



中国政企云计算新价值发现者
是我们的愿景!

让中国政企数字化云端之路更简单
是我们的使命!

广州市品高软件股份有限公司
BingoSoftware Co.,Ltd.

公司地址：广州市天河区高唐软件产业基地软件路17号G1栋 (510665)

电 话：(020)87011227

热 线：400-8300-246

官 网：www.bingosoft.net



品高云 · 懂企业的云

品高云操作系统 聆客企业协作平台 品高云数据湖管理平台 品高云应用支撑平台 品高云管理平台

以上均为品高云旗下产品，品高股份版权所有



微信扫码关注



了解更多